

Identifikátor materiálu: **ICT-3-12**

Předmět – Téma sady	Informační a komunikační technologie
Téma materiálu	Přímé bankovníctví
Autor	Ing. Bohuslav Nepovím
Anotace	Student si procvičí / osvojí přímé bankovníctví.
Druh učebního materiálu	Prezentace (Výklad / Test)
Typ vzdělávání	Střední škola
Ročník	3.
Datum vytvoření	Listopad 2012

Počítačové sítě, Internet

Přímé bankovníctví

Moderní techniky bezhotovostního platebního styku

Přímé bankovníctví umožňuje vzdálenou obsluhu bankovních produktů. Přímé bankovníctví vzniklo v 90. letech 20. století jako alternativa ke kamenným pobočkám bank a družstevních záložen.

Klient, který nechce **chodit do banky** a chce řídit své konto z pohodlí domova, má dnes několik možností jak ovládat svůj bankovní účet, ať už pomocí internetu nebo telefonu, případně kombinací obojího. Služby přímého bankovníctví dnes najdeme v nabídce všech peněžních ústavů.

Co tedy všechno přímé bankovníctví skrývá:

- Telefonní bankovníctví
- Internetové bankovníctví
- Mobilní bankovníctví
- Homebanking, BusinessBanking

Telefonní bankovníctví

Telefonní bankovníctví je způsob vzdálené obsluhy běžného účtu v bance pro klienty, kteří z nějakého důvodu nemají možnost nebo nechtějí využívat internetové bankovníctví. Telefonní bankovníctví jim nabízí srovnatelné služby jako internetové bankovníctví, k obsluze účtu jim stačí pouze telefonní přístroj. Banky je nabízejí ve dvou formách:

- První formou je **spojení s automatickým hlasovým systémem (počítačem)** – ten může být schopen pouze podávat **informace o stavu na účtu** nebo složitější forma umí uskutečňovat **veškeré bankovní operace**.
- Druhou formou je spojením s **telefonním bankéřem** – ten dokáže **poskytnout plnohodnotné služby** jako pracovník na přepážce - **bezpečnost operací** uskutečněných přes telefon je zajištěna **osobním číslem PIN a heslem**.

Internetové bankovníctví

Internetové bankovníctví, takzvaný internetbanking, představuje **spojení s bankou v prostředí internetu. Není tedy třeba** instalovat do počítače **speciální programy**, jen mít běžný prohlížeč internetu. Klient se ke svému účtu **dostane kdykoli** (24 hodin denně) **po celém světě** prostřednictvím internetu.

Internetbanking poskytuje **kompletní spektrum služeb** a některé banky navíc rozšiřují své aplikace o možnost sjednat penzijní připojištění nebo nákup podílových listů.

Pro využívání internetového bankovníctví **musí klienti dodržovat** základní bezpečnostní pravidla, která jim doporučila daná finanční instituce. Vstupovat do internetového bankovníctví by tak měli pouze z dobře zabezpečeného počítače, který má nainstalované nejaktuálnější záplaty operačního systému, antivirové a další ochrany.

Mobilní bankovníctví

Mobilní bankovníctví je variantou přímého bankovníctví, je to spojení flexibility telefonního bankovníctví a komfortního ovládání internetového bankovníctví. Umožňuje klientům bank přístup k jejich účtu přes mobilní telefon, přes speciální aplikaci dané banky. Mobilní bankovníctví nabízejí v Česku zatím jen vybrané banky.

Výhody:

- účty můžete ovládat mobilním telefonem,
- úspora času při vyřizování finančních záležitostí – odpadá nutnost navštěvovat pobočku,
- neustálá kontrola pohybů na účtech,
- okamžitý přehled o aktuálním zůstatku ,
- služba k dispozici každý den v roce v kteroukoli denní či noční dobu
- službu mohou využívat klienti všech tuzemských mobilních operátorů

Homebanking, BusinessBanking

- umožňuje **obsluhovat účet z domova prostřednictvím počítače**
- na ten je třeba instalovat **speciální software**, který poskytne svému zákazníkovi banka
- tento způsob obsluhy účtu je zajímavý především **pro podniky**, protože jim umožňuje **propojit bankovní software s účetními programy**
- **nevýhodou** je, že spojení s bankou je **pouze přes jeden počítač**, na kterém je programové vybavení nainstalováno

Otázky:

- Co je to přímé bankovníctví, k čemu slouží?
- Jaké druhy přímého bankovníctví znáte a čím se mezi sebou liší?

Použité zdroje:

<http://www.lupa.cz/clanky/jak-bezpecne-je-vase-internetove-bankovnictvi/>, [17.11.2012]

http://finance.idnes.cz/co-vsechno-umi-internetove-bankovnictvi-ff6-/bank.aspx?c=A050427_162054_viteze_zal, [17.11.2012]

<http://www.penize.cz/prime-bankovnictvi>, [17.11.2012]